

# FAUX AGENTS :

## ENSEMBLE SOYONS VIGILANTS !

Des personnes se font actuellement passer pour des agents du service de l'eau potable « L'eau d'ici », dans le but de commettre des vols ou d'abuser de votre bonne foi.

Pour vous permettre de reconnaître les agents de votre service de l'eau, sachez que ces derniers ne se déplacent jamais sans les éléments suivants :



### CARTE PROFESSIONNELLE

Les agents de l'Eau d'Ici possèdent une carte professionnelle. Nous vous recommandons donc d'être très vigilants et d'exiger systématiquement sa présentation.



### TENUE BIEN VISIBLE

Les agents portent des vêtements de travail de couleurs beige et bleu marqué du logo de l'Eau d'Ici.



### VÉHICULE AVEC LOGO

Nos équipes disposent d'un véhicule floqué aux couleurs de votre service de l'eau.

En cas de doute, et avant de laisser pénétrer dans votre domicile, un agent du service de l'eau, nous vous invitons à vérifier son identité en contactant notre Centre de Relation Clients au **0 977 409 442**.

Nos téléconseillers seront en mesure de vous confirmer l'intervention et d'identifier le technicien qui se présente chez vous.



Val de Sambre,  
ma région a de la ressource